

# ZINART Spółka z o.o. - Warunki sprzedaży

## 1. Zamówienie

Zamówienie powinno zawierać w szczególności następujące elementy:

- dokładne dane Kupującego, określające zgodnie z danymi rejestrowymi nazwę firmy, dokładny adres siedziby oraz numer NIP;
- powołanie się na ewentualną ofertę;
- wielkość zamówienia
- rodzaj zamawianego asortymentu z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę, a także inne stosowne dane należycie identyfikujące zamawiany towar, jak wymiar, gramaturę itp.
- termin, miejsce i warunki wydania towaru;
- w przypadku, gdy miejscem wydania towaru nie jest siedziba Kupującego, Kupujący wskazując to miejsce tym samym oświadcza, iż Odbierający towar jest upoważniony przez Kupującego do jego reprezentowania, zarówno w zakresie praw, jak i obowiązków wynikających z tej czynności, w tym szczególnie odpowiedzialności za przyjęty towar.

## 2. Potwierdzenie zamówienia

2.1 Zamówienie składane telefonicznie jest dopuszczalne i wiąże strony od chwili, gdy Sprzedający w trakcie rozmowy telefonicznej potwierdził przyjęcie go do realizacji. Preferowane jest jednak zamówienie pisemne.

2.2 Zamówienie składane za pośrednictwem poczty elektronicznej wiąże strony od chwili, gdy Sprzedający potwierdził przyjęcie go do realizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2.3. Zamówienie na towar dostarczany bezpośrednio od producenta wiąże strony od chwili otrzymania i potwierdzenia przez Sprzedającego pisemnego dokumentu zawierającego takie zamówienie podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego.

2.4 Zamówienie składane za pośrednictwem sieci internetowej wiąże

strony od chwili określonej treścią Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

2.5 Przyjęcie do realizacji zamówienia na towar dostarczany bezpośrednio od producenta wymaga dla swej ważności pisemnego potwierdzenia Sprzedającego, zawierającego uszczegółowienie wszystkich danych zamówionego towaru, miejsca i przewidywanego terminu dostawy, jeśli takie nie nastąpiło w zamówieniu Kupującego.

### 3. Dostawa

Zamówienia realizowane są na terenie Polski, chyba że strony odrębnie ustalą inne warunki dostawy.

#### 3.1 Termin dostawy

##### • **bezpośredniej od producenta**

Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru dostarczanego bezpośrednio od jego producenta jest termin ustalony przez strony w pisemnym zamówieniu. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonany przez Sprzedającego data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony. Sprzedający umocowany jest do dostarczenia Kupującemu zamówionego i zakupionego na warunkach określonych w zamówieniu towaru w terminie i na adres określony w zamówieniu oraz do wystawienia stosownej faktury VAT dokumentującej zawartą w ten sposób umowę sprzedaży, chyba że po dniu złożenia zamówienia strony ustaliły pisemnie inne warunki sprzedaży. W przypadku odmowy odbioru towaru dostarczonego Kupującemu w sposób określony powyżej, Sprzedający upoważniony będzie do przechowania towaru na koszt i odpowiedzialność Zamawiającego.

##### • **z magazynu**

Termin dostawy towaru dostarczanego z magazynu na zamówienie Kupującego będzie każdorazowo ustalany pomiędzy stronami podczas składania i potwierdzania zamówienia.

Sprzedający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia czynników od niego niezależnych

Czas, w jakim Sprzedający prześle zamówiony Towar do wysyłki do Kupującego nie jest równoznaczny z czasem koniecznym do jego

dostarczenia Kupującemu za pośrednictwem przewoźnika deklarującego dostawę w ciągu 24 godzin.

### **3.2 Rozkład ciężaru ryzyka**

a) W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Kupującemu. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru;

jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

b) W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynach Sprzedającego. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego.

c) Kupujący za pośrednictwem osoby umocowanej do tego typu czynności ma obowiązek kontrolowania i potwierdzania pieczęcią firmową oraz czytelnym podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności przewoźnika. W przypadku braku pieczęci firmowej osoba umocowana do odbioru towaru w imieniu Kupującego zobowiązana jest okazać swój dowód tożsamości oraz umożliwić przewoźnikowi spisanie danych identyfikujących tę osobę. W przypadku powzięcia wątpliwości co do umocowania danej osoby do odbioru towaru w imieniu Kupującego przewoźnik upoważniony jest odmówić wydania towaru, a Sprzedający zwolniony będzie z

odpowiedzialności za opóźnienie w wydaniu towaru w tych okolicznościach. Wszystkie rozbieżności w zakresie ilości zamówionego towaru, a ilością dostarczoną oraz w zakresie jakości dostarczonego towaru Kupujący winien zgłosić w formie pisemnej na dokumencie dostawy.

### **3.3 Brak możliwości dostawy (definitywny, czasowy, częściowy)**

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. Sprzedający jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

### **3.4 Brak możliwości odbioru towaru lub odmowa przyjęcia towaru**

W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Sprzedającemu przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Sprzedającego przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

## **4. Koszty transportu**

4.1 Koszty transportu są elementem kalkulacyjnym ceny towaru lub w ramach ustaleń stron ujęte są jako odrębne pozycje kosztowe na fakturze dokumentującej sprzedaż.

4.2 W przypadku, gdy zamówienie nie będzie przekraczało ustalonej przez sprzedającego kwoty minimalnej dla danego towaru, Sprzedający ma prawo podwyższyć cenę sprzedaży o dodatkowo ustaloną kwotę.

## **5. Warunki płatności**

### **5.1. Cena**

Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu złożenia i potwierdzenia zamówienia na dostawę z magazynu, a w przypadku dostawy bezpośredniej w cenie

potwierdzonej przez strony w treści zamówienia lub w razie braku ustaleń co do ceny, według cen z dnia dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.

## **5.2. Termin płatności**

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami Sprzedający umieszczać będzie każdorazowo na fakturze VAT. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostosowywania okresu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

## **5.3. Opóźnienie w terminie płatności**

Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Sprzedający będzie miał prawo domagać się według swego wyboru:

- zapłacenia przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych, natychmiastowego zapłacenia pozostałych faktur o późniejszych terminach płatności,

- dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień,

- wydania towaru wcześniej zakupionego u Sprzedającego, który na dzień wystąpienia przez Sprzedającego z żądaniem wydania pozostawał w stanie nienaruszonym, nadającym się do dalszej odsprzedaży

## **6. Tolerancja wagi, formatu i gramatury**

6.1 Sprzedający dopuszcza tolerancje gramatury, wagi towaru i wagi palety lub opakowania, ilości nawoju lub m<sup>2</sup> oraz formatu sprzedawanego towaru, z tym zastrzeżeniem, że ich wielkość jest uzależniona od tolerancji stosowanych przez producenta danego rodzaju towaru.

6.2 Kupujący ma prawo do uzyskania informacji, co do stosowanych tolerancji w odniesieniu do towaru, który ma zamiar zamówić.

## **7. Reklamacje**

7.1 Po dostarczeniu towaru na miejsce przeznaczenia Kupujący ma

obowiązek przechowywania go w warunkach zapewniających podtrzymanie jego pierwotnych właściwości. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem, w każdym przypadku musi to nastąpić przed rozpoczęciem prac z wykorzystaniem zakupionego towaru w szczególności poprzez dokonanie stosownych prób produkcyjnych na minimalnych ilościach surowca. W przypadku braku wspomnianej zgodności Kupujący ma prawo skierować do Sprzedającego reklamację w terminach określonych treścią Kodeksu cywilnego w zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.

7.2 W celu zachowania powyższych terminów, Kupujący powinien wysłać pisemną reklamację na podany poniżej adres Sprzedającego . Jeżeli Kupujący nie dokona zgłoszenia reklamacyjnego w sposób oraz w przewidzianym terminie, traci on wszystkie ewentualne uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru z powodu ich wygaśnięcia.

7.3 W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad jawnych towaru, nie może on podejmować produkcji z jego wykorzystaniem do czasu ostatecznego zakończenia procesu reklamacyjnego.

7.4 Jeżeli w trakcie próby produkcyjnej zakupionego towaru okaże się, że zawiera on wady, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania produkcji. Zużycie powyżej 10% zakupionego towaru jest równoznaczne z akceptacją jego jakości, a tym samym z wygaśnięciem wszelkich uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady.

7.5 Wadliwy towar zużyty podczas próby produkcyjnej winien zostać zabezpieczony przez Kupującego. Kupujący winien ponadto, przy zachowaniu powyższego warunku, umożliwić Sprzedającemu na jego żądanie zbadanie na miejscu zachowania się towaru w procesie produkcji oraz warunków, w jakich był stosowany przy produkcji. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Sprzedającego, jest on zobowiązany do odebrania na swój koszt wadliwego towaru. Towar ten powinien zostać zwrócony przez Kupującego w oryginalnych opakowaniach, w stanie umożliwiającym jego transport. W przypadku uwzględnienia żądania wymiany towaru wadliwego na wolny od wad, Sprzedający zobowiązuje się do jego wymiany w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych producenta towaru i innych ciężących na nim zobowiązań.

W przypadku zgłaszania przez Kupującego roszczeń odszkodowawczych, których powstanie związane jest z wadliwością towaru, wysokość żądanego odszkodowania nie może przewyższać wartości reklamowanego towaru.

7.6 W okresie rozpatrywania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący

nie ma prawa do wstrzymywania płatności jakichkolwiek wymagalnych już należności wynikających z umów zawartych ze Sprzedającym, za wyjątkiem towaru objętego reklamacją. Powyższy zakaz dotyczy również płatności za towar, który został wprawdzie zafakturowany przez Sprzedającego łącznie z towarem reklamowanym, jednak w odróżnieniu od towaru reklamowanego nie zawiera wad. Jeżeli jednak Kupujący wstrzyma dokonywanie wspomnianych płatności, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego odsetek za opóźnienie w wysokości podwójnej rocznej stopy procentowej odsetek ustawowych. Odsetki za opóźnienie należne będą Sprzedającemu w pełnej wysokości bez względu na to, czy reklamacja zostanie przez niego uwzględniona czy też nie.

7.8 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, a także odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego ograniczona jest do wartości sprzedanego towaru.

.

## **8.Sprawy sporne**

W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporów, strony poddają je pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu Powszechnego.

**Biuro Zarządu ZINART Sp. z o.o.**

**Kontakt:**

**Ul. Polanowicka 69**

**51-180 Wrocław**

**E-mail:[zinart@zinart.pl](mailto:zinart@zinart.pl)**

**tel.: +48 71 373 59 39 + w. 1, 2, 3 lub 4**